

DOMAINES D'ACTIVITÉS

- **Routeurs/Firewalls** : Stormshield, Zyxel
- **LAN** : HPE, Aruba, Zyxel
- **Wifi** : Aruba, Zyxel

Assistance aux clients équipés d'infrastructures réseaux, contribution aux projets clients et internes, collaboration avec les équipes techniques Bluecom.

MISSIONS

Le Technicien Support Réseau intervient sur les routeurs, firewalls et commutateurs des clients Bluecom et du groupe AC3/Gercop/Bluecom. Il est rattaché au Service Clients et managé par le Responsable des Services aux Clients.

A BLUECOM

- Préparer les mises en service,
- Maintenir des infrastructures : routeurs, firewalls, commutateurs, modem, ...
- Plus spécifiquement, il s'agit d'assurer les niveaux de garantie des services rendus par Bluecom à ses clients : accès WAN, sécurité, VPN, LAN/VLAN, Wifi, ...
- Il intervient en niveau 1 à 2 pour ces domaines auprès du Service Clients.

SUR LE SITE CLIENT

- Déployer les infrastructures réseaux sur site.

MISSIONS PARTICULIÈRES

- Intégration et maintenance
- Maintien en conditions opérationnelles
- Suivi des incidents du service clients
- Participation à la définition des évolutions des solutions en vue d'améliorer la production et l'exploitation.

Les principales compétences mises en œuvre sont:
Routage, configuration VLAN, exploitation des logs, VPN, VPN nomade, IPSEC, firewalling, ...

L'adaptation à des nouvelles technologies est requise.

Relations hiérarchiques et Reporting

N+1 : Responsable du Service Clients

REPORTING auprès du N+1

- Reporting hebdomadaire et journaliers suivant les besoins
- Jalons de contrôle d'état d'avancement des projets
- Réunions d'organisation et de services

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Contrat : CDI à temps plein

Permis obligatoire : Oui

Affectation Géographique : Guipavas

Astreintes : Oui

Travail de nuit, le Week end ou jours fériés : Sur demandes

Déplacements : Oui

