

ACTIVITES PRINCIPALES**INTERVENTIONS**

- Déploiement d'infrastructures systèmes et réseau.
- Administration et maintenance de systèmes de messagerie.
- Administration et maintenance d'infrastructures systèmes et réseau.
- Expertise et support de Niveau 3 (y.c. transfert de compétences interne).

EXPERTISE TECHNIQUE

- Apporter et préconiser des solutions techniques avancées dans le cadre de projets complexes.
- Intégrer des nouvelles technologies aux offres d'hébergement BLUECOM.

DOMAINES D'ACTIVITÉS

- **Serveurs physiques, virtuels, hébergés** : Evolutions, MCO Infrastructures et Services (Linux, Windows).
- **Messagerie** : Evolutions, MCO de serveurs de messagerie Zimbra, Postfix, Exchange, réalisation de scripts de traitement et d'automatisation.
- **Virtualisation** : Environnements VMware.

Relations hiérarchiques et Reporting

N+1 : Directeur des Opérations

- Reporting d'activité régulier
- Participation aux réunions de service

MISSIONS PRINCIPALES

L'administrateur chargé de l'exploitation et du développement des infrastructures clients et Datacenter intervient sur les installations basées chez BLUECOM à Guipavas et sur site client.

À BLUECOM

- Réaliser des mises en service,
- Maintenir des infrastructures physiques ou virtuelles (Cloud et On premise) : serveurs, réseaux, stockage, sauvegardes, messagerie, Web.
- Plus spécifiquement, s'assurer du respect des niveaux de garantie des services contractuels : messagerie, serveurs, sites web, résolution de noms, sauvegarde, archivage.
- Assurer le support technique de niveau 3 pour ces domaines auprès du Service Client BLUECOM (périmètre soumis à astreintes).

SUR SITE CLIENT

- Installer des solutions d'architecture technique.

MISSIONS PARTICULIERES

- a. Intégration et maintenance des solutions physiques, virtuelles et hébergées.
- b. Maintien en condition opérationnelle des infrastructures clients et du Datacenter.
- c. Traitement des incidents de niveau 3.
- d. Participation à la définition des évolutions technologiques en vue d'améliorer la production et l'exploitation des infrastructures clients et Datacenter.

Les principales technologies mises en œuvre sont :

La virtualisation, le stockage de données, sécurité et réseau, l'architecture systèmes (Windows / Linux). L'adaptation à de nouvelles technologies est requise.



CONNAISSANCES

- Connaître les concepts et techniques d'architecture des systèmes et réseaux.
- Connaître les procédures et réglementations en matière de PSSI et de RGPD.

QUALITES REQUISES

- Capacité à conduire en autonomie des projets spécifiques.
- Capacité de travail en équipe au quotidien.
- Capacité d'adaptation et d'innovation.

Relations fonctionnelles internes :

Service Client
Service Commercial
Service ADV
Direction

Relations fonctionnelles externes :

Clients Bluecom, Groupe : développeurs, DevOps, DBA et intervenants projets : opérateurs télécom, éditeurs logiciels, constructeurs, maîtrise d'ouvrage cliente.

APTITUDES ET COMPETENCES

- Maîtrise des environnements de virtualisation (principalement VMware).
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows Server 2012 / 2016 / 2019 (rôles AD, DNS, DHCP, GPO).
- Maîtrise des systèmes d'exploitation LINUX Centos/Debian.
- Bonne connaissance des systèmes de messagerie Zimbra, Postfix et Exchange 2016.
- Bonne connaissance des installations / configurations des logiciels Apache, NGINX, IIS, MSSQL, MYSQL.
- Bonne connaissance des solutions de stockage et de sauvegarde (SAN, NAS, Veeam) et de leur mise en œuvre.
- Bonne connaissance des réseaux (pare-feu et routeur).
- Capacité à rédiger des documentations techniques et des procédures.
- Capacité à répondre en anglais technique à l'écrit comme à l'oral.

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Contrat : CDI à temps plein

Permis obligatoire : Oui

Affectation Géographique : Guipavas

Astreintes : Oui

Travail de nuit, le Week end ou jours fériés : Sur demandes

Déplacements : Oui

