

PRINCIPAUX DOMAINES D'ACTIVITÉS

- **Serveurs physiques, virtuels, hébergés** : Evolutions, Maintien en Conditions Opérationnelles, Sécurisation
- **Messagerie Zimbra, Exchange, Bluemind** : Evolutions, Maintien en Conditions Opérationnelles, Sécurisation
- **Serveurs Développement et Bases de données** : Evolutions, Maintien en Conditions Opérationnelles, Sécurisation

Assistance sur l'ensemble des périmètres systèmes Windows et expertise auprès du service client en niveau 3

Relations hiérarchiques et Reporting

N+1 : Responsable du service Datacenters/Systèmes & Bigdata

REPORTING auprès du N+1

- Reporting hebdomadaire et journaliers suivant les besoins
- Jalons de contrôle d'état d'avancement des projets
- Réunions d'organisation et de services

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Contrat : CDI à temps plein

Permis obligatoire : Oui

Affectation Géographique : Guipavas

Astreintes : Oui

Travail de nuit, le Week end ou jours fériés : Sur demandes

Déplacements : Oui

MISSIONS

L'administrateur système intervient sur les serveurs et systèmes des clients Bluecom et du groupe AC3/Gercop/Bluecom. Il est rattaché au service Systèmes et Big Data et managé par le Responsable des services Datacenters/Systèmes & Big Data

A BLUECOM

- Réaliser des mises en service,
- Maintenir des infrastructures physiques ou virtuelles : serveurs, systèmes Windows et linux, stockage des données, sauvegardes.
- Plus spécifiquement, il s'agit d'assurer les niveaux de garantie des services sur des serveurs : messagerie, web, développement, AD, Stockage, PRA/PCA.
- Il intervient en niveau 3 pour ces domaines auprès du Service Clients.

SUR LE SITE CLIENT

- Il participe aux projets de déploiements serveurs et systèmes

MISSIONS PARTICULIÈRES

- Intégration et maintenance des serveurs et systèmes
- Maintien en condition opérationnelle des serveurs et systèmes
- Réponses et suivi du support et des incidents du service clients de niveau 3.
- Participation à la définition des évolutions des solutions en vue d'améliorer la production et l'exploitation.

Les principales technologies mises en œuvre sont : la virtualisation, le stockage de données, sécurité, l'architecture systèmes (Windows/Linux).

L'adaptation à des nouvelles technologies est requise.



CONNAISSANCE

- Connaître les concepts et techniques d'architecture des systèmes.
- Avoir des notions sur la réglementation en matière de protection des données personnelles.
- Connaître les généralités des procédures de sécurité informatique.

QUALITES REQUISES

- Capacité à conduire en autonomie des projets spécifiques.
- Capacité de travail en équipe au quotidien.
- Capacité d'adaptation et d'innovation.

Relations fonctionnelles internes :

Service Production
Service clients
Service Exploitation (Devops & adminDBA)
Service Commercial & ADV
Direction.

Relations fonctionnelles externes :

Clients Bluecom, Groupe, développeurs, DevoPs, AdminDBA et intervenants projets : opérateurs télécom, éditeurs logiciels, constructeurs, maîtrise d'ouvrage cliente.

COMPETENCES OPERATIONNELLES

- Maîtrise des environnements de virtualisation (principalement VMware 6.7).
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows Server (notamment 2012/2016/2019).
- Maîtrise des systèmes d'exploitation LINUX Centos/Debian.
- Bonne connaissance des messageries Zimbra, Postfix et Microsoft Exchange 2016.
- Bonne connaissance des installations / configurations des logiciels Apache, NGINX, IIS, MSSQL, MYSQL.
- Bonne connaissance des solutions de stockage et de sauvegarde (SAN, NAS, Veeam, Netbackup).
- Bonne connaissance des outils utilisés par les développeurs : Docker, Gitlab
- Capacité à rédiger des documentations techniques et des procédures.
- Capacité à répondre en anglais technique à l'écrit comme à l'oral.

